

# Les + caf.fr

Pour ne rien oublier !

La Caf vous rappelle les démarches à effectuer pour percevoir vos prestations :

- par des alertes dans l'espace Mon Compte
- par message électronique si vous avez fourni votre adresse mail

caf.fr sur votre smartphone !

Pour accéder à tout moment aux informations essentielles de votre dossier, téléchargez l'appli mobile en scannant le flash code ci-contre.

Toujours plus de simplification dans les démarches en ligne !

Transmettez les pièces justificatives nécessaires à l'étude de vos droits à l'aide d'un scanner, d'un appareil photo numérique ou d'un smartphone.



Je télécharge l'appli sur



Je télécharge l'appli sur



# LES SERVICES OFFERTS PAR caf.fr



# Mes démarches sur **Mon Compte** en quelques clics ●●●●●

VOTRE DOSSIER	Rendez-vous dans l'espace <b>Mon Compte*</b>
<b>vous voulez :</b>	
Consulter les versements	Consulter mes droits et mes paiements
Obtenir une attestation de paiement et de quotient familial	Demander une attestation
Mettre à jour vos coordonnées : - adresse postale - adresse mail - numéro de téléphone - compte bancaire ou postal	Modifier ma situation
Déclarer un changement de situation familiale	Modifier ma situation
Déclarer un changement de situation professionnelle	Modifier ma situation
Déclarer vos ressources	Déclarer mes ressources annuelles Déclarer mes ressources trimestrielles (Aah - Rsa)
Vérifier le suivi de vos courriers et de vos demandes	Consulter mes démarches et mes courriers

\* Munissez-vous de votre numéro allocataire et votre code confidentiel

VOS DROITS	Rendez-vous dans l'espace :
S'informer sur les aides : - montants - conditions d'accès - démarches	Connaître vos droits selon votre situation ou s'informer sur les aides
Estimer ses droits : - Rsa - Paje - Aide au logement	Les services en ligne
Faire une demande de prestation	Les services en ligne

VOTRE CAF	Rendez-vous dans l'espace Ma Caf (14000)
Consulter l'actualité et les informations	Rubrique «Actualités» (délai de traitement des dossiers, animations dans les Centres socio-culturels caf...)
Connaître les aides d'action sociale	Rubrique «Offre de service» (aide aux départs en vacances, prêts d'équipement mobilier)
Contacteur la Caf : - par mail - par téléphone - par courrier - par point d'accueil	Rubrique «Contacter ma Caf» (coordonnées, points d'accueil)

		Pièces justificatives*	Dossier mis à jour	
Ma situation familiale évolue	... je déclare ...	ma séparation	Aucune	Après étude par un professionnel Caf
		mon couple	Aucune	
		une grossesse	Certificat médical	
		une naissance	Aucune	
		l'arrivée d'un enfant ou d'une autre personne	Aucune	
	le départ et/ou le changement de situation d'un enfant ou d'une autre personne	Aucune		
Ma situation professionnelle évolue	... je signale ...	un nouvel emploi	Aucune	Après étude par un professionnel Caf
		une perte d'emploi	Aucune	
Je change de logement	... j'indique ... ma nouvelle adresse		Aucune	Après étude par un professionnel Caf
	... je fais une demande ... d'aide au logement		Attestation de loyer si location Certificat de prêt si accession	Après étude par un professionnel Caf
Je fais garder mon enfant	... je fais une demande ... de complément mode de garde Paje		Aucune	Dès le lendemain
Je bénéficie du Rsa ou de l'Aah	... je déclare ... mes ressources trimestrielles		Aucune	Après étude par un professionnel Caf
Je change de compte bancaire ou postal	... j'enregistre ... mon nouveau Relevé d'identité bancaire ou postal		Aucune	Dès le lendemain
Je change d'adresse mail, de numéro de téléphone	... j'inscris ... mes nouvelles coordonnées téléphoniques et électroniques		Aucune	Dès le lendemain

\* Scannez vos pièces justificatives et joignez-les lors de votre demande en ligne.



**RAPIDE** **FIABLE** **PROCHE DE VOUS**

**Attention :** certaines situations ne permettent pas de faire une démarche en ligne. Dans ce cas, un message vous oriente vers votre Caf.